



TYNSET KOMMUNE
Torvgata 1
2500 TYNSET

Orgnr 940837685

Oppfølging av tilsyn - TYNSET KOMMUNE org.nr. 940837685

Vi viser til tilsyn med NORD-ØSTERDAL LEGEVAKT org.nr. 912582426 (underenhet)

I tilsynet fant vi forhold som ikke er i samsvar med regelverket. Her er en oversikt over Arbeidstilsynets reaksjoner i saken.

#	Reaksjon	Status	Frist
1	Pålegg - HMS-arbeid - oversikt over organisering, ansvar og myndighet	Oppfylt	
2	Pålegg - Verneombud - valg	Oppfylt	
3	Pålegg - Verneombud - opplæring	Oppfylt	
4	Pålegg - HMS arbeid - avviksrutine	Oppfylt	
5	Pålegg - Bedriftshelsetjeneste - tilknytning	Oppfylt	
6	Pålegg - Bedriftshelsetjeneste - plan for bistand	Oppfylt	
7	Pålegg - Vold, trusler om vold og uheldige belastninger - kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan	Oppfylt	
8	Pålegg - Vold og trussel om vold - opplæring	Oppfylt	

Oppfylte pålegg

#8 Pålegg - Vold og trussel om vold - opplæring



Vi viser til tilbakemelding fra virksomheten den 04.02.2022. Ut fra en helhetlig vurdering velger Arbeidstilsynet nå å lukke pålegget.

Det er Arbeidstilsynets vurdering av mottatte tilbakemeldinger 25.11.2021, 06.12.2021, 23.12.2021 og 04.02.2022 at virksomheten ikke fullt ut svarer ut alle vilkår som gitt i vedtak om pålegg om opplæring og øvelse i forebygging og håndtering av vold og trusler. Med dette mener Arbeidstilsynet at vi ikke kan se at virksomheten i tilstrekkelig grad har bekreftet at alle ansatte har fått tilstrekkelig opplæring og praktisk øvelse pr. dags dato. Virksomheten bekrefter at samtlige ansatte skal gjennomføre dette, og at det vil inngå som en regelmessig aktivitet. Videre kan vi ikke se å ha mottatt oversikt over innholdet i den teoretiske opplæringen.

Arbeidstilsynet har imidlertid etter en konkret helhetsvurdering kommet til at vi ikke anser det som hensiktsmessig å følge opp dette pålegget videre og vi velger derfor å lukke pålegget. Arbeidsgiver har i liten grad kommet med nye opplysninger, til tross for at det ved flere anledninger er gitt veiledning.

Arbeidstilsynet viser til at det forebyggende arbeidet knyttet til vold og trusler om vold er en dynamisk prosess som må gjentas jevnlig. Opplæring i håndtering av vold og trusler skal ikke være en engangshendelse. Opplæringen må gjentas og det må legges til rette for jevnlig øvelse.

Det er til enhver tid arbeidsgivers ansvar å sørge for et fullt forsvarlig arbeidsmiljø. Arbeidsgiver må sørge for at alle som jobber på legevakten får opplæring og øvelse i å forebygge og håndtere vold og trusler, løpende igjennom året. Ved endringer i arbeids situasjonen, ved nyansettelser osv er dette særlig viktig. Videre oppfordrer vi virksomheten til å benytte BHT i det forebyggende arbeidet.

Pålegg lukkes. Arbeidstilsynet vil vurdere å gjennomføre et oppfølgingstilsyn i virksomheten på et senere tidspunkt.

Tvangsmulkten som ble iverksatt 16.12.2021 ble avsluttet 04.02.2022. Tvangsmulkten vil bli innkrevd av Statens innkrevingsentral.

Les mer om [søknad om ettergivelse av tvangsmulkt](#).

Send dokumenter eller kommentarer via eDialog

Bruk eDialog hvis dere skal sende oss dokumentasjon eller for å svare på dette brevet. Husk å oppgi referansenummer 2019/93386. Les mer om eDialog på www.arbeidstilsynet.no/kontakt-oss/post/.

Gi informasjonen videre til verneombudet

Verneombudet skal gjøres kjent med vedtak fra Arbeidstilsynet (arbeidsmiljøloven § 18-6 (8)). Vi ber derfor om at du som arbeidsgiver gir en kopi av dette brevet til verneombudet. Hvis dere ikke har verneombud, skal du gi kopien til representanten for de ansatte.

Mer informasjon?

Dere finner informasjon om gangen i et tilsyn og reaksjonene vi kan gi, på arbeidstilsynet.no/om-oss/tilsyn/.



Med hilsen
Arbeidstilsynet

Ida Aagaard
seksjonsleder

Kathrine Gylthe Berget
seniorinspektør

Dette brevet er elektronisk signert.

Kopi til:
NORD-ØSTERDAL LEGEVAKT, Torvgata 1, 2500 TYNSET