

Lovbrudd	Årsak til lovbruddet Hva er det vi gjør/ikke gjør som fører til lovbrudd?	Tiltaksplan for å rette lovbruddet	Frist
<p>NAV Nord-Østerdal har ikke gitt informasjon om tjenesten opplysning råd og veiledning ihht. STL §17.</p> <p>NAV Nord-Østerdal har ikke oppfordret brukere til å søke og systematisk kartlagt om brukere kan fylle vilkår for å motta tjenester etter STL §17.</p>	<p><i>Beskrivelse av dagens praksis:</i> <i>Tjenesten ytes og det gis veiledning til brukere som veileder vurderer at har behov for dette, men tjenesten formaliseres ikke gjennom søknad og enkeltvedtak. Det er noe usikkerhet omkring hva som er tjenester etter STL §17. Og hva som er veiledning etter forvaltningslovens §11.</i></p>		
	<p>Brukere informeres ikke om muligheten til å søke tjenesten opplysning, råd og veiledning.</p>	<p>Gjennomføre intern fagdag i kontoret. På denne dagen skal vi ha en gjennomgang hvor vi gjør tjenesten mer kjent for våre veiledere slik at de i større grad kan tilby tjenesten til brukere som har behov for denne tjenesten. Målet er å sikre at veiledere har god kjennskap til hva tjenesten innebærer slik at de er trygge på å informere om den og tilby tjenesten der det er behov.</p>	<p>01.10.22</p>
	<p>Brukere som følges opp med systematisk opplysning, råd og veiledning har ikke fått vedtak om tjenesten.</p>	<p>Økt fokus på tjenesten opplysning, råd og veiledning i ukentlig drøftingsarena. Tema settes opp som fast punkt på agendaen for drøftingsarena.</p>	<p>31.12.22</p>
	<p>Det er ulik informasjon om tjenesten opplysning, råd og veiledning på hjemmesidene til de fem kommunene som inngår i vertskommunesamarbeidet.</p>	<p>Vi må sikre at alle kommuner har oppdatert, riktig og lik informasjon om tjenesten opplysning, råd og veiledning på sine hjemmesider. Redaktører for hjemmesider kontaktes av NAV-leder.</p>	<p>01.10.22</p>
	<p>Årlig internkontroll av tjenestene som gis etter STL, herunder opplysning, råd og veiledning gjennomføres ikke.</p>	<p>Sjekkliste for internkontroll oppdateres og tas i bruk. Årlig frist for gjennomført internkontroll fastsettes til den 01.11 hvert år. Første internkontroll skal dermed være gjennomført innen utgangen av oktober måned 2022.</p>	<p>01.11.22</p>
	<p>Grensegangen mellom forvaltningslovens §11 og STL §17 er i mange tilfeller uklar.</p>	<p>Innholdet i tjenesten opplysning, råd og veiledning gjøres kjent for alle veiledere på intern fagdag som skal gjennomføres innen utgangen av september måned. Denne grensegangen vil også være tema på kontorets drøftingsarena i tiden fremover.</p>	<p>01.10.22</p>

<p>NAV Nord-Østerdal tilbyr ikke KVP før det innvilges økonomisk stønad med vilkår om aktivitet.</p>	<p><i>Beskrivelse av dagens praksis:</i> NAV Nord-Østerdal har ikke rutine for å kartlegge om brukere over 18 år kan fylle vilkårene for KVP før det innvilges økonomisk stønad og stilles vilkår om aktivitet. KVP tilbys først senere i oppfølginga av enkeltbrukere. For å kunne tilby oppstart av kvalifiseringsprogram må NAV ha gjennomført en arbeidsevnevurdering av bruker. I saker der hvor bruker har behov for rask inntektssikring fattes derfor vedtak om økonomisk stønad til fordel for kvalifiseringsprogram. I mange tilfeller søker bruker om økonomisk stønad før hen registrerer seg som arbeidssøker hvor muligheten åpner seg for å gjennomføre arbeidsevnevurdering ved tildeling av vedtak etter NAV-lovens §14a.</p>		
	<p>Vi kartlegger ikke om brukere over 18 år fyller vilkår for å motta KVP før økonomisk stønad med vilkår om aktivitet ytes.</p>	<p>Gjennomføre fagdag i kontoret, det er ønskelig med bistand fra Statsforvalter. Det er et behov for en gjennomgang/opplæring hvor vi gjør tjenesten mer kjent for våre veiledere slik at de i større grad kan tilby tjenesten til brukere som kan ha rett til og behov for KVP. Målet er å sikre at veiledere har god kjennskap til hva KVP innebærer slik at de er trygge på å informere om det og tilby KVP der det er behov og vilkårene for dette er oppfylt.</p>	<p>31.12.22</p>
	<p>Vi informerer ikke om muligheten til KVP før vi har vurdert at denne tjenesten er aktuell for bruker. Dette skjer først etter noe tid med oppfølging. Våre veiledere er ikke kjent med at KVP skal vurderes før det ytes økonomisk stønad med vilkår om aktivitet.</p>		
	<p>Veiledere i kontoret mangler kompetanse om KVP som fører til at tjenesten brukes i liten grad.</p>		
	<p>Kontoret har per tid ikke rutine for å gjennomføre årlig internkontroll av tjenestene som ytes etter STL, herunder KVP.</p>	<p>Sjekkliste for internkontroll oppdateres og tas i bruk. Årlig frist for gjennomført internkontroll fastsettes til den 01.11 hvert år. Første internkontroll skal dermed være gjennomført innen utgangen av oktober måned 2022.</p>	<p>01.11.22</p>