

STATSFORVALTEREN I INNLANDET
Postboks 987

2604 LILLEHAMMER

<i>Vår ref.</i>	<i>Løpenr.</i>	<i>Arkivkode</i>	<i>Saksbehandler</i>	<i>Deres ref.</i>	<i>Dato:</i>
21/289-8	5453/21	H30 &58	Else Laila Tuveng	ff9c6a93-ac9b-4ce3-8c6d-e	10.11.2021

**Svar: RAPPORT FRA TILSYN MED FOLLDAL KOMMUNE -
LANDSOMFATTENDE TILSYN MED TVUNGEN SOMATISK HELSEHJELP I
KOMMUNAL HELSE- OG OMSORGSTJE**

Viser til deres tilbakemelding datert 05.10.21 hvor dere ber om tilbakemelding på følgende punkt:

- Tiltak som skal settes i verk for å rette lovbruddet
- Hvordan ledelsen vil følge med på og kontrollere at tiltakene blir iverksatt
- Hvordan ledelsen vil gjennomgå om tiltakene fører til forventet endring
- Når vil kommunen forvente at lovbruddet vil være rettet og hvilke frister som er satt for å sikre fremdrift.

Tiltak for endringer er allerede igangsatt i henhold til tilbakemeldingen for tilsynet og oppfyllelse av Pasient- og brukerrettighetsloven og Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring.

Revidering og gjennomgang av prosedyrer er og vil videre bli gjort i forhold til 4a og vurdering av samtykke kompetanse. Tillitsskapende tiltak vil være punkter i disse prosedyrene. Dette legges i Compilo. Det er satt i gang en bredere opplæring av Compilo systemet for alle ansatte i HRO, som skal være ferdig til den 30. november. Det er i forbindelse med dette opprettet egne superbrukere i hver avdeling i tillegg til ansvarlig konsulent i enheten. Opplæringen har i tillegg tatt for seg grundig gjennomgang av det å skrive avvik.

Det jobbes med å opprette og rekruttere stilling som fagsykepleier i enheten innen utgangen av januar 2022. Denne vil i samarbeid med avdelingsledere og HRO leder ha ansvar for å ha en systematisk opplæring for nyansatte i blant annet Compilo, 4a, CosDoc osv. i tillegg til internundervisning.

Målet er at HRO skal ha et års hjul for intern undervisning hvor tema 4a og samtykke kompetanse blir minimum 2 ganger i året. Ansatte vil bli satt opp på obligatorisk undervisning med både eksterne og interne undervisere. De ansatte oppfordres fremdeles til å gjennomføre kurs via Veilederen. Det oppfordres tidvis om spesielle temaer. Disse kursene må de ansatte utføre en prøve på og det skrives ut et kursbevis når disse prøvene er bestått.

Folldal kommune

Det er i institusjon igangsatt med refleksjons møter i hver avdeling hver annen uke hvor blant annet 4a, samtykkekompetanse og tillitsskapende arbeid er tema og at dette blir satt i system og fulgt opp på lik linje hos alle ansatte.

Hjemmetjenesten starter med faste refleksjonsmøter en gang i uken, med samme innhold, fra og med 1. desember 2021, mulig tidligere.

Det er i alle avdelinger avdelingsmøter en gang i mnd. hvor temaet også snakkes om. Det er månedlige veiledninger fra SamAks. Veiledningene fra SamAks kan være tettere når det er spesielle tilfeller som dukker opp.

Det skal utarbeides en prosedyre for hva som føres hvor i pasientens EPJ innen utgangen av januar 2022.

Det er inntaksmøter en gang i uken hvor lege og HRO leder er deltagere sammen med avdelingsledere. I disse møtene er i tillegg til utredningen om inntak av pasienter også et rapporteringspunkt for antall og hvem som har/får vedtak i henhold til 4a.

Ved nyansettelser og intervjuer vil et av spørsmålene være kjennskapet til blant annet samtykkekompetanse og Pasient og brukerrettighetslovens § 4a.

Avdelingslederne går jevnlig igjennom pasientjournalene og vil med det få en god oversikt over forventet endring i tillegg til samtaler og refleksjonsmøter. Avdelingslederne rapporterer til HRO leder og setter i gang nødvendige tiltak for å oppnå ønsket endring.

Tiltakene er allerede igangsatt og vi forventer at lovbruddet vil være lukket innen utgangen av januar 2022. Det arbeides aktivt i det daglige for å unngå denne type avvik.

Vi benytter samtidig anledningen til å etterspørre henvendelser vi har gjort til Statsforvalteren for å få undervisning i Folldal i journaldokumentasjon og taushetsplikt. Er det planlagt noen datoer for dette og hvem som eventuelt kan komme.

Med hilsen

Else Laila Tuveng
Enhetsleder HRO

Dette dokumentet er elektronisk godkjent og sendes ut uten signatur.