

FORVALTNINGSREVISJON

Oppfølging av sykefravær innen helse og velferd

PROSJEKTPLAN



Alvdal kommune

April 2022

FR 1212

1 SAMMENDRAG AV PROSJEKTPLAN

Problemstilling	Arbeides det systematisk med å forebygge og redusere sykefravær innen helse og omsorg? Herunder <ul style="list-style-type: none">• rutiner for forebygging av sykefravær• tiltak for å unngå sykefravær• oppfølging av sykmeldte• ledernes kompetanse på nærværarbeid
Kilder til kriterier	<ul style="list-style-type: none">• Lov om arbeidsmiljø, arbeidstid og stillingsvern mv. (arbeidsmiljøloven) LOV-2005-16-17-62• Folketrygdloven• Helse- og omsorgstjenesteloven• Forskrift om systematisk helse, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (internkontrollforskriften)• Kommunens egne retningslinjer
Metode	Intervju og dokumentgjennomgang
Tidsplan	<ul style="list-style-type: none">• Inntil 250 timer• Levering til sekretær 31.01.2023
Prosjektteam	Oppdragsansvarlig revisor: Marit Ingunn Holmvik Marit.holmvik@revisjonmidtnorge.no Prosjektmedarbeider: Mette Sandvik Styringsgruppen består av Leidulf Skarbø og Merete Montero
Uavhengighetserklæring	Ingen av de involverte revisorer vil få habilitetsproblemer ved gjennomføringen av prosjektet. Oppdragsansvarlig forvaltningsrevisors uavhengighetserklæring er vedlagt prosjektplanen.

Kontaktperson Alvdal kommune	Kommunedirektør Per Arne Aaen eller den som kommunedirektøren delegerer
-----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

2 BESTILLING

Med utgangspunkt i plan for forvaltningsrevisjon vedtok kontrollutvalget i møte 08.02.2022 i sak 4/22, å bestille en forvaltningsrevisjon om sykefravær innen helse og velferd i kommunen.

Kontrollutvalget har gitt følgende innspill på problemstillinger/spørsmål til hva en forvaltningsrevisjon på området kan inneholde:

- Arbeides det systematisk med å forebygge og redusere sykefravær i kommunen? Herunder at det blir sett på om kommunen har rutiner for tiltak, oppfølging og erfaringsdeling, vurdering av vikarinneleie, og om det er tilstrekkelig kompetanse på nærværarbeid.
- Har kommunen tilstrekkelig oversikt over sykefraværet, og konsekvensene av dette? Herunder årsaker til sykefravær, kostnader, og påvirkning på arbeidsmiljøet.

2.1 Bakgrunnsinformasjon

Alvdal kommune har over tid hatt lavt sykefravær, og har som mål at kommunen skal ha et nærvær på 95 prosent.

På generelt grunnlag er høyt sykefravær en av de største utfordringene kommunene har. Det er store forskjeller i sykefravær mellom kommunene, og innad i kommunene. Det er videre påvist sammenheng mellom høy kvinneandel og høyt sykefravær.

I forbindelse med behandling av budsjett og økonomiplan i kommunestyrets sak 99/21, er nærværet og oppfølging fremover omtalt slik i Alvdal:

«Over tid har det utviklet seg et høyt nærvær i kommunen, opp mot 95%. I Koronaåret 2020 var nærværet hele 95,2%. Derimot har nærværet gjennom 2021 blitt betydelig redusert, i en periode var det under 90%. Dette er nok ikke enestående for Alvdal kommune men er en generell utvikling. Det blir viktig å få jobbet opp igjen nærværet. Fravær koster kommunen og brukerne mye i kroner og slitasje. 2022 må starte med stort fokus på nærvær der det jobbes målretta med dette i hele organisasjonen. Fravær vil det alltid være, i en stor organisasjon som kommunen vil det alltid være ansatte med god grunn for fravær til enhver tid. Økt fravær er det grunn til å tro også er som følge av pandemien. Når en krise som vi opplevde slo innover oss 12. mars 2020 inntreer mobiliseres det og endringskompetansen er på plass som ved å slå på en lysbryter. Både hva angår å få normalisert nærværet og drifta tilbake på det nivå vi var før krisen traff oss vil være mer krevende enn å skru på samme bryter. Det er viktig å fokusere og motivere ut fra det.»

For å vise hvordan utviklingen i sykefraværet har vært den senere tid har vi bedt om å få informasjon fra kommunen for årene 2020, 2021 og første kvartal 2022. Det er grunn til å tro at tallene er preget av koronapandemien.

Sykefraværstallene fra kommunen er som følger:

	2020	2021	Jan-feb 2022
Kommunenivå	5,5 %	8,2 %	7 %
Helse og velferd	5,9 %	9,8 %	6,7 %

Kilde: Alvdal kommune

2.2 Kommunens organisering

Kommunen har vært gjennom en omstilling fra 2 til 3 nivåer, gjeldende fra 01.01.2022. Helse, omsorg og levekår er en av tre områder som er berørt av denne.



Kilde: Alvdal kommune

Helse omsorg og levekår er inndelt i følgende enheter:

- Helsetjenester
- Hjemmebaserte tjenester (HBO)
- Solsida omsorgsheim
- Tjenesten for funksjonshemmede
- Sosiale tjenester

3 PROSJEKTDESIGN

I kapittel 3 vil revisor avgrense prosjektet og gå nærmere inn på problemstillingene i prosjektet. Revisjonskriteriene vil bli gjennomgått og metode for innsamling av data vil bli beskrevet.

3.1 Avgrensing

Etter ønske fra kontrollutvalget er prosjektet avgrenset til helse og omsorg.

3.2 Problemstillinger

Arbeides det systematisk med å forebygge og redusere sykefravær innen helse og omsorg?

Herunder

- rutiner for forebygging av sykefravær
- tiltak for å unngå sykefravær
- oppfølging av sykmeldte
- Ledernes kompetanse på nærværarbeid

3.3 Kilder til kriterier

- Lov om arbeidsmiljø, arbeidstid og stillingsvern mv. (arbeidsmiljøloven) LOV-2005-16-17-62
- Folketrygdloven
- Helse- og omsorgstjenesteloven
- Forskrift om systematisk helse, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (internkontrollforskriften)
- Kommunens egne retningslinjer

3.4 Metoder for innsamling av data

Datainnsamlingen vil i hovedsak bli gjennomført gjennom intervju og dokumentgjennomgang. Det er aktuelt å intervju kommunalsjef helse og omsorg, personalansvarlig(e) i stab, enhetsledere, tillitsvalgte og verneombud.

Stjørdal 08.04.2022

Marit Ingunn Holmvik

Oppdragsansvarlig revisor

VEDLEGG 1: UAVHENGIGHETSERKLÆRING

The logo for MIM Revisjon features a stylized 'M' icon composed of three overlapping shapes (two dark, one light) to the left of the word 'Revisjon' in a bold, sans-serif font.

Hovedkontor: Brugata 2, Steinkjer

Tlf. 907 30 300 - www.revisjonmidtnorge.no

prosjektplan

Signers:

<i>Name</i>	<i>Method</i>	<i>Date</i>
Holmvik, Marit Ingunn	BANKID	2022-04-08 10:35



This document package contains:

- Closing page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.