



Oppdal kommune, kommunedirektøren
Inge Krokanns veg 2
7340 OPPDAL

Saksbehandler, innvalgstelefon

Mette Selma Haldis Øvrewall, 47264370

Tilbakemelding etter mottatt plan for retting av lovbrudd. Tilsyn med tjenesten økonomisk rådgivning i Oppdal kommune 2021

Statsforvalteren gjennomførte tilsyn med Oppdal kommune den 27. og 28.01.2021. I Statsforvalterens rapport av 05.03.2021 ble det påpekt ett lovbrudd:

Oppdal kommune sikrer ikke, gjennom styring og kontroll, forsvarlig tildeling av tjenesten økonomisk rådgivning. Grunnlaget for lovbruddet var:

- NAV-kontoret nedtegner ikke muntlige søknader om økonomisk rådgivning.
- Der NAV-kontoret avdekker et behov eller tjenestemottaker uttrykker et ønske om tjenesten, blir dette ikke journalført som en søknad før tjenestemottaker har hatt en samtale med gjeldsrådgiver.
- Samtale med gjeldsrådgiver er angitt som søknadstidspunkt i sakene, selv om behovet kan ha blitt meldt på et tidligere tidspunkt.

Statsforvalteren mottok den 07.04.2021 NAV-kontorets tiltaksplan for påpekte lovbrudd. Vi vurderte her at kommunen har beskrevet hvordan de skal sikre at alle veiledere har kunnskap om registrering av søknader i fagprogram. I tillegg er det utarbeidet et søknadsskjema for tjenesten økonomisk rådgivning. Det er laget en konkret plan for ledelsens oppfølging av dette. Statsforvalteren vurderer at systemet for oppfølging, vil sikre fremdrift og evaluering hvorvidt det beskrevne tiltaket virker.

Imidlertid kom det ikke frem av tilbakemeldingen om opplæringen også har omfattet registrering av muntlige søknader. I brev av 16.04.2021 ble kommunen bedt om en ny tilbakemelding med en beskrivelse av hvilke tiltak som skal gjennomføres for å bringe dette i orden.

Statsforvalteren mottok den 05.05.2021 NAV-kontoret nye tiltaksplan. Her kommer det frem at når behov for rådgivning avdekkes, skal dette registreres som en ubehandlet sak i Socio. Dersom behovet kommer frem i en samtale, skal søknaden nedtegnes fysisk. Der behov avdekkes og nedtegnes i et annet fagprogram, skal dokumentet skannes til fagprogrammet Socio og registreres



som en søknad. Det er utarbeidet en egen rutine for registrering av søknadene og veilederne har fått opplæring. Det er laget en konkret plan for ledelsens oppfølging.

Statsforvalterens konklusjon

Oppdal kommune har laget rutine for registrering av muntlige søknader for å sikre forsvarlige tjenester etter sosialtjenesteloven § 17. Det er laget en konkret plan for ledelsens oppfølging av lovbruddet.

Statsforvalterens konklusjon er at kommunen har rettet det påpekte lovbruddet og tilsynet med kommunen avsluttes uten ytterligere oppfølging.

Med hilsen

Hanne Reitan Øksnes (e.f.)
seksjonsleder
Seksjon NAV-Sosiale tjenester

Mette Selma Haldis Øvrewall
seniorrådgiver
Seksjon NAV-Sosiale tjenester

Dokumentet er elektronisk godkjent

Kopi til:
NAV Oppdal og Rennebu Inge Krokanns veg 2 7340 OPPDAL