



Oppdal kommune, kommunedirektøren
Inge Krokanns veg 2
7340 OPPDAL

Saksbehandler, innvalgstelefon

Mette Selma Haldis Øvrewall, 472 64 370

Tilbakemelding etter mottatt plan for retting av lovbrudd. Tilsyn med tjenesten økonomisk rådgivning i Oppdal kommune 2021

Statsforvalteren gjennomførte tilsyn med Oppdal kommune den 27. og 28.01.2021. I Statsforvalterens rapport av 05.03.2021 ble det påpekt ett lovbrudd:

Oppdal kommune sikrer ikke, gjennom styring og kontroll, forsvarlig tildeling av tjenesten økonomisk rådgivning. Grunnlaget for lovbruddet var:

- NAV-kontoret nedtegner ikke muntlige søknader om økonomisk rådgivning.
- Der NAV-kontoret avdekker et behov eller tjenestemottaker uttrykker et ønske om tjenesten, blir dette ikke journalført som en søknad før tjenestemottaker har hatt en samtale med gjeldsrådgiver.
- Samtale med gjeldsrådgiver er angitt som søknadstidspunkt i sakene, selv om behovet kan ha blitt meldt på et tidligere tidspunkt.

Statsforvalteren mottok den 07.04.2021 NAV-kontorets tiltaksplan for påpekte lovbrudd. Her vises det til at NAV Oppdal og Rennebu har gjennomgått rapporten og sett på lovbruddet sammen med alle veilederne. Kontoret har gjennomført opplæring i registrering av søknad om økonomisk rådgivning i fagprogram. Det er utarbeidet et søknadsskjema som kan brukes til tjenesten.

I samarbeid med økonomisk rådgiver, vil NAV-leder i 2021 jevnlig kontrollere alle saker på området for å se om det er registrert søknad. I mars og september hvert år har kontoret en kvalitetsgjennomgang av vedtak etter sosialtjenesteloven. Vedtak på tjenesten økonomisk rådgivning vil nå være med i utplukkede saker som skal kontrolleres.



Statsforvalterens konklusjon

Statsforvalteren vurderer at kommunen har beskrevet hvordan de skal sikre at alle veiledere har kunnskap om registrering av søknader i fagprogram. I tillegg er det utarbeidet et søknadsskjema for tjenesten økonomisk rådgivning. Det er laget en konkret plan for ledelsens oppfølging av dette. Statsforvalteren vurderer at systemet for oppfølging, vil sikre fremdrift og evaluering hvorvidt det beskrevne tiltaket virker.

Statsforvalteren kan ikke se av NAV-kontorets tilbakemelding at opplæringen også har omfattet registrering av muntlige søknader. Statsforvalterens konklusjon er at kommunen ikke har svart ut lovbruddet når det gjelder manglende registrering av muntlige søknader når behov avdekkes. Vi ber derfor om ny tilbakemelding med en beskrivelse av hvilke tiltak som skal gjennomføres for å bringe dette forholdet i orden. Tilbakemeldingen må også inneholde hvordan ledelsen vil følge med på og kontrollere at tiltakene blir iverksatt, og hvordan ledelsen vil gjennomgå og evaluere om tiltakene har virket som planlagt etter en periode.

Frist for tilbakemelding: 10. mai 2021.

Med hilsen

Hanne Reitan Øksnes (e.f.)
seksjonsleder NAV-sosiale tjenester
Oppvekst- og velferdsavdelingen

Mette Selma Haldis Øvrevall
seniorrådgiver NAV-sosiale tjenester
Oppvekst- og velferdsavdelingen

Dokumentet er elektronisk godkjent

Kopi til:

NAV Oppdal og Rennebu Inge Krokansveg 2 7340 OPPDAL