

**Kontrollutvalget i Alvdal kommune**

Deres ref:

Vår ref. AL2019125E

Dato: 01.10.2019

**Forvaltningsrevisjon om kommunens internkontroll og kvalitetssikring av helse- og omsorgstjenester**

I henhold til plan for forvaltningsrevisjon har kontrollutvalget i Alvdal kommune bestilt en forvaltningsrevisjon om kommunens internkontroll og kvalitetssikring av helse- og omsorgstjenester.

Formålet med revisjonen er å undersøke om kommunen har en internkontroll og et kvalitetssystem som sikrer at brukere og pasienter får de helse- og omsorgstjenestene de har krav på.

Undersøkelsen er nærmere konkretisert i følgende problemstillinger:

- Har saksbehandlingen for enkeltvedtak skjedd i tråd med forvaltningsloven, særlover og kommunale kriterier for tildeling av tjenester?
- Har kommunen et internkontrollsystem som sikrer at det ytes tjenester i tråd med enkeltvedtak og kvalitetsstandarder?

Vedlagt oversendes vår rapport.

Svein Magne Evavold  
Revisjonssjef

*Dokumentet er godkjent elektronisk og har ingen signatur.*

Kopi: Rådmannen