



Reidun Elise Roland
Kølkjørarveien 6

7374 RØROS

Røros, 26.03.2019

<i>Vår ref.</i>	<i>Løpenr.</i>	<i>Arkivkode</i>	<i>Saksbehandler</i>	<i>Deres ref.</i>
16/1458-3	14018/19	034	Kjersti Forbord Jensås 951 02 168	

SVAR - SPØRSMÅL ANGÅENDE SERVICETORGET OG EVALUERING AV DET

Det vises til ditt brev av 19. mars 2019.

Servicetorget ble åpnet 9. juni 2015. Det ble vedtatt lagt til Postgården, der økonomiavdelingen og PPT hadde tilhold den gangen. PPT hadde svært kummerlige forhold, og det åpnet seg muligheter for å gi de lokaler tilpasset det tjenestetilbud de skal gi ved å utnytte de kommunalt eide lokalene på en annen måte. Som kjent er det en svært krevende kontorkabal som skal gå opp for å få til mest mulig hensiktsmessig samlokalisering av tjenester som arbeider svært tett på hverandre.

Det ble, i et godt samarbeid med St Olav v/eiendomsavdelingen, en enighet om å finne andre lokaler til BUP. De ønsket å flytte til Veksthuset der det var egnede lokaler for de. Det ga plass til PPT i kjelleren og Barnevernet oppe i 2. etasje (over servicetorget). De årlige leieinntektene fra St Olav var på kr 220.000,-. Servicetorg-prosjektet inklusive leieforhold og endret bruk av Postgården inngikk i omstillingsprosjektet til Røros kommune, delprosjekt 1B, og ble behandlet kontinuerlig i styringsgruppa for omstilling som bestod av formannskapet + 2 tillitsvalgte.

Postgården hadde dårlige tekniske forhold både når det gjaldt elektrisk anlegg, tekniske installasjoner, ventilasjon, heis m.m. Dette gjaldt Postgården som helhet, dvs ikke bare den delen som omhandlet servicetorget. Alt dette ble budsjettert i kommunens investeringsbudsjett og videre rapportert i årsberetningen. Å skille ut investeringskostnadene kun til servicetorget var derfor så å si umulig ettersom de tekniske installasjonene hørte til bygget som helhet. Dette ble forsøkt formidlet til deg, og blant annet derfor tilbød vi et møte med økonomisjef, prosjektleder og undertegnede. Det var et ønske fra oss om at vi da kunne gi deg et godt innblikk i prosjektøkonomien.

Etter at servicetorget startet driften i juni 2015, med ressurser hentet fra ulike deler av organisasjonen, dvs intern omorganisering, har servicetorget fått et eget ansvar i budsjettet, ansvar 1110. Dette er det budsjettet som servicetorget til enhver tid skal forholde seg til etter budsjettvedtak. De totale oppgavene som servicetorget utfører er i sum langt mer omfattende og mangfoldig enn de tjenestene som medarbeiderne utførte tidligere ettersom vi nå kan



VERDEN SARV



INDUSTRI



KULTUR

Post/besøksadresse
Bergmannsg. 23
7374 RØROS
Tlf.: 7241 9400

Org.nr: NO 939 898 743 MVA
Bankgiro: 4280.05.23022
Postgiro: 0801.59.20301
postmottak@roros.kommune.no

*Pulsen
i fjellet*

utnytte ressursene i fellesskap. Servicetorget omtales fylldig i årsberetningene, og har også sitt eget punkt under tjenestekvalitet (brukertilfredshet) i styringskortet: «Andel godt fornøyd i møte med servicetorg» blant brukerne. For 2018 var målet 85 %. Resultatet viser 97 %.

Vi står også snart overfor nytt kommunevalg. Tilgjengelighet for forhåndsstemmegiving ble også veldig forbedret med servicetorgets plassering. Tidligere var dette i 2. etasje i rådhuset, nå kan vi tilby universell utforming for våre velgere.

Rådmannen orienterte formannskapet om ny åpningstid ved servicetorget. Dette bunner i behov for å ha mulighet til å organisere og samordne tjenesten på best mulig måte da det er et veldig stort trykk på henvendelser på et bredt fagområde. Denne måten å organisere åpningstiden på er også svært vanlig i andre kommuner. Vi har hentet erfaringer og innspill fra disse i forbindelse med dette. Det ble også samtidig orientert om at det planlegges en lengre åpningsdag pr uke der byggesaksbehandler skal være tilgjengelig for avtaler. Dette har dessverre ikke latt seg gjennomføre pr dags dato på grunn av ressursmangel ved byggesakskontoret. Vi har et stort ønske om å få dette til, så det skal la seg gjøre når ressursene tillater det. Det er også fint å kunne meddele at det er mange kommuner som ser til Røros kommune sin måte å organisere servicetorget på, både bemannings- og oppgavemessig.

Rådmannen vil også orientere om bemanningsutviklingen i kommunen, med vekt på sentraladministrasjonen, i kommunestyret 25. april. Her vil også bemanning servicetorget inngå.

Med hilsen



Kjersti Forbord Jensås
Rådmann
kjersti.jensas@roros.kommune.no

Kopi: **Kontrollutvalget**

Vedlegg: