



Arbeidstilsynet

VÅR DATO
13.12.2017

VÅR REFERANSE
2017/39924

DERES REFERANSE

VÅR SAKSBEHANDLER
Hilde-Merethe Berg, tlf. 90519677

OS KOMMUNE
Rytrøa 14
2550 OS I ØSTERDALEN

Orgnr 943464723

 OS KOMMUNE	
Saksnr. 17/1278-1	Løpnr. 4648/17
18. DES. 2017	
Ark.kode P VIOV	Ark.kode S
Saksbeh. MAST	Kass. år
Kopi til:	

Tilsyn - OS KOMMUNE OMSORGSTJENESTEN

Vi viser til tilsyn den 14.11.2017.

Hensikten med tilsynet

Arbeidstilsynet fører tilsyn med at virksomhetene følger arbeidsmiljølovens krav for å forebygge arbeidsrelatert sykdom og skade. Forebygging av vold og trusler i helse- og sosialsektoren er en av hovedprioriteringene i 2017.

Hensikten med tilsynet var å kontrollere og bidra til at virksomheten arbeider systematisk med helse, miljø og sikkerhet for å forebygge forekomsten av vold og trusler, herunder de arbeidsbetingelsene som er av betydning for dette.

Sentrale tema for tilsynet var:

- HMS-opplæring for ledere, vernetjeneste/AMU og øvrige ansatte
- Ledelse og medvirkning, samarbeid med verneombud
- Systematisk HMS-arbeid knyttet til vold og trusler
- Organisatoriske forhold som kan påvirke risikoen for at ansatte kan bli utsatt for vold eller trusler, herunder kompetanse, ansettelsesforhold og arbeidstidsordninger
- Informasjon og opplæring knyttet til risiko og håndtering av vold/trusler
- Hvordan virksomheten har ivaretatt krav til forsvarlige arbeidslokaler
- Kompetanse om regelverk og system for kontroll med arbeidstid
- Bruk av bedriftshelsetjeneste eller andre eksterne samarbeidspartnere

Arbeidstilsynet sender e-post med invitasjon til å gi tilbakemelding på tilsynet etter de aller fleste forhåndsmeldte tilsyn. Dersom virksomheten deres får tilsendt undersøkelsen, håper vi at de som var til stede under tilsynsbesøket vil ta seg tid til å svare på den. Det vil være nyttig for vårt videre forbedringsarbeid.



Oppsummering av tilsynet

Kontrollen ble utført på/ved:

Rytrøa 2

2550 OS I ØSTERDALEN

Til stede fra virksomheten: Gunn Marit Ormestøyl (hovedverneombud), Helge Lund (Helseleder/kommuneoverlege), Rita Strand (arbeidstaker) og Tone Holte (arbeidstaker).

Til stede fra Arbeidstilsynet: Hilde-Merethe Berg (seniorinspektør).

Arbeidstilsynet hadde samtale med de tilstedeværende. Psykiatritjenesten og legekantoret er i samme hus.

Utfordringer i arbeidsmiljøet:

De kunne fortelle at de har prosedyrer som bidrar til at de ansatte føler seg trygge og ivaretatt på jobb. De prater og løser utfordringer mye seg imellom, og de er bevisste på ikke å være alene. De ansatte kunne fortelle at de ikke har opplevd trusler eller andre ubehagelige hendelser. De er veldig bevisste på ikke å framprovosere hendelser. De er oppmerksom på at noen brukere kan være voldelige. Skulle noe skje stiller de opp for hverandre, og debriefer hverandre. Debriefing er også veldig viktig etter emosjonelle belastninger de ansatte opplever.

Ved hendelser, stiller de opp uten at de har vakt. Det er viktig å avverge at truslene blir for store. Os kommune er en del av et kommunesamarbeid med Røros og Tolga. I Røros har de stasjonert en helsevaktbil som er bemannet. Denne kan bistå psykiatritjenesten og rustjenesten ved besøk der en har vurdert alenearbeid som risikofyllt.

De ansatte har ikke alarm, men de har telefoner med seg. Behov for alarm oppleves ikke som en stor del av jobben. Det er aldri vanskelig å få hjelp og råd om man trenger det. Pårørende oppleves noen ganger mer krevende, ikke sinte og aggressive, men frustrerte.

De har personalmøter kontinuerlig. Det skrives ikke alltid referat fra møtene. I vår veiledning under tilsynet, kom vi inn på viktigheten av at referat fra møter er skriftliggjort.

Risikovurdering over arbeidet foregår forut for alle arbeidsoperasjoner, får vi vite.

Arbeidstid:

De ansatte har flexitid, og kan avspasere når det passer for virksomheten.

Virksomhetens utforming:

De har samtalerom. Er det en pasient som oppleves urolig, gir de beskjed til kollega om å være på vakt.

De har vurdert å ha en alarmknapp.

Opplæring:

De ansatte har fått opplæring i TKH (terapeutisk konflikthåndtering). De har øvelser en gang i året.

I tillegg til ovenstående, får vi opplyst at de er medlem i et kriseteam. Det er også mye samarbeid med politiet og rusteamet. De kan få veiledning fra DPS.



Kommunen er tilknyttet godkjent BHT.

Arbeidstilsynet mener at det ikke er grunn til å gi dere varsel om pålegg for de temaene vi gikk gjennom.

Gi informasjonen videre til verneombudet

Verneombudet skal gjøres kjent med vedtak fra Arbeidstilsynet. Vi ber derfor om at du som arbeidsgiver gir en kopi av dette brevet til verneombudet. Hvis virksomheten ikke har verneombud, gir du kopien til representanten for de ansatte.

Se [arbeidsmiljøloven](#) §§ 6-2 sjettede ledd og 18-6 åttende ledd.

Har dere behov for mer informasjon?

Dere finner mer informasjon om Arbeidstilsynet og om regelverket på www.arbeidstilsynet.no og www.regelhjelp.no. Dere kan også kontakte oss på telefon 73 19 97 00. Dersom dere har spørsmål til saken, kontakt saksbehandler, oppgi referansenummer 2017/39924.

Med hilsen
Arbeidstilsynet

Synnøve Selnes Schumann, for
Pål Ole Johansen
tilsynsleder
(sign.)

Hilde-Merethe Berg
seniorinspektør
(sign.)

Dette brevet er godkjent elektronisk i Arbeidstilsynet og har derfor ingen signatur.

Kopi til:
OS KOMMUNE OMSORGSTJENESTEN, Rytrøa 2, 2550 OS I ØSTERDALEN

