

## EVALUERING AV SAMARBEIDSAVTALEN MED NASJONALPARKEN NÆRINGSHAGE

Saksbehandler: Birger Hellan

Arkiv: U01

Arkivsaksnr.: 17/278

### Saksnr.: Utvalg

23/17 Formannskapet

2/17 Kommunestyret

### Møtedato

16.03.2017

23.03.2017

### Formannskapets innstilling:

Kommunestyret tar evalueringen av samarbeidet og avtale med Nasjonalparken Næringshage til orientering.

Det utarbeides en ny og revidert avtale mellom NN og Rennebu kommune som forelegges kommunestyret.

### Saksdokumenter:

2311/17      UNDERSØKELSE - ERFARINGER FRA SAMARBEIDET MED  
NASJONALPARKEN NÆRINGSHAGE  
Plankontoret (**følger**)  
AVTALE MELLOM RENNEBU KOMMUNE OG NASJONALPARKEN  
NÆRINGSHAGE AS (**følger**)

### Saksopplysninger:

Rennebu kommune inngikk den 6.6.2013 en avtale med Nasjonalparken Næringshage om kjøp av tjenester for å ivareta førstelinjetjenesten og rådgivningen mot næringsdrivende, gründere og enkeltbedrifter. Jfr. vedlagte avtale. Denne avtalen ble gjennom politisk vedtak forlenget med ett år fram til 31.12.2015. Kommunestyret ønsket deretter en evaluering av samarbeidet.

Det var ønskelig med en tilbakemelding fra lokalt næringsliv, og Plankontoret ble engasjert til å gjennomføre en spørreundersøkelse i samarbeid med Rennebu Næringsforening. Undersøkelsen ble sendt ut 12. desember med svarfrist 23. desember 2016.

Undersøkelsen ble sendt ut til Rennebu Næringsforenings 60 medlemmer. Det kom inn kun 5 svar eller en svarprosent på kun 8,3 %. Det ble sendt ut to purringer. Svarene fra undersøkelsen er sammenstilt i denne rapporten, jfr. vedlegg.

I tillegg ble det sendt ut en egen undersøkelse til bestilleren, Rennebu kommune og utføreren, Nasjonalparken Næringshage.

Denne undersøkelsen ble relatert til avtalepunktene:

1. Ta ansvar for nyskaping og entreprenørskap på strategisk og operativt nivå.
2. Være første kontaktpunkt for gründere og ta ansvar for veiledning og bistand ved bedriftsetableringer.
3. Informasjon og veiledning om etablerings- og finansierings spørsmål.
4. Bistand til bedrifter som søker næringsfond og virkemiddelapparat.

5. Bistå ordfører i forberedelse og gjennomføring av bedriftsbesøk.
6. Generell beredskap for ordfører og rådmann i nærings spørsmål.
7. Være kontaktledd mot arbeidskraftmobiliseringsprosjektet.
8. Initiering og gjennomføring, inkl. oppfinansiering av trainee-prosjekt i Rennebu og regionen.
9. Utreddelse av regionalt investerings- og tilskuddsfond.

Nasjonalparken Næringshage sine svar framgår av Plankontorets oppsummering.

Som ansvarlig for å fremme saken til kommunestyret fant rådmannen det uhensiktsmessig å besvare et spørreskjema, men ønsker heller å gi egne vurderinger i saken.

### **Plankontoret har i vedlagte oppsummering gitt følgende vurdering:**

"Det var svært få besvarelser fra Rennebu næringsforenings medlemmer på denne undersøkelsen, slik at det ikke er grunnlag til å konkludere på vegne av hele medlemsmassen.

60 % av bedriftene som har svart sier at de er litt kjent med Nasjonalparken Næringshage. Ingen har svart at de er godt kjent med Nasjonalparken Næringshagen. Kanskje kan dette tyde på at Nasjonalparken Næringshagen har et potensial i å markedsføre seg bedre mot bedriftene i Rennebu.

80 % sier at de har fått løst utfordringene som de hadde ved hjelp fra Næringshagen.

60 % av de som har svart sier at de har fått økt lønnsomhet som følge av hjelp Næringshagen.

60 % sier at de har knyttet nye kontakter som følge av hjelpen fra Næringshagen.

80 % sier hjelpen har stått til forventningene. Den siste 20 % har ikke vært i kontakt med næringshagen.

Dette tyder på at de som tar kontakt med Næringshage får den hjelpen de trenger og at dette også kan gi økt lønnsomhet for bedriftene.

Næringshagen har hovedkontor på Oppdal, men har også kontorsted på Berkåk. Besvarelsene viser at bedriftene har vært i kontakt med Næringshagen på flere måter. Telefonkontakt er den viktigste kontakten, men flere bruker telefon i tillegg til møter og e-post."

### **Rådmannens vurdering:**

Nasjonalparken Næringshage (NN) ivaretar på vegne av Rennebu kommune førstekontakten for grundere og personer som vurderer å starte bedrift. Videre informasjon, veiledning og bistand i etablerings- og finansierings spørsmål samt bistand til bedrifter som søker næringsfond og virkemiddelapparatet. Rådmannen mener NN har ivaretatt denne rollen på en meget god måte. De har god og brei kompetanse til å ivareta disse oppgavene og hovedinntrykket er at henvendelser raskt er fulgt opp og at NN har søkt å være på "tilbudssida". Selv om det er få besvarelser fra lokalt næringsliv merker rådmannen seg at alle de som har svart mener hjelpen har stått til forventningene.

Det er særlig mindre bedrifter og enkeltpersoner som NN har ivaretatt. Kontakten og oppfølgingen overfor noe større bedrifter har i hovedsak blitt ivaretatt av ordfører og rådmann. Det gjelder bl.a. Sande, Hofseth BioCare, REMA 1000, Isfjord, Norsk Kylling m.fl. Disse bedriftene tar ofte direkte kontakt med ledelsen i kommunen, og hvem som da blir involvert i oppfølgingen vurderes utfra hva som må utredes. NN har selvsagt stilt opp når de har blitt bedt om det.

NN har deltatt i plan- og utviklingsarbeider, men her kan muligens Rennebu kommune bli bedre til å involvere. I "Morgendagens Rennebu" er det særlig i hyttegruppa at NN har vært involvert. Rennebu kommunes arbeid med infrastruktur har i de siste årene blitt ivaretatt av strategisk rådgiver. Dette gjelder både vei, tog, nett- og mobildekning. I denne type strategisk arbeid blir det ei vurdering om vi skal innhente ekstern bistand utfra hvilken kapasitet og kompetanse vi selv har.

NN har hatt en særlig viktig rolle når det gjelder å dra i gang og gjennomføre fellestiltak i regionen. Dette gjelder samarbeidsprosjekter hvor både kommuner, bedrifter og utdanningsinstitusjoner har deltatt. Talentverket er etablert og mange rekrutterings- og synliggjøringsaktiviteter gjennomføres. Eksempler er arrangement og deltagelse på karrieredager, både egne i regionen og deltagelse på ulike utdanningsinstitusjoner sine arrangementer. Opplæringskontor, konferanser, temamøter, frokostmøter, KompetanseForum er eksempler på andre fellestiltak for både bedrifter og offentlig sektor og hvor kompetanseheving står sentralt.

NN har i flere sammenhenger ivaretatt kommunens deltagelse overfor eksterne samarbeidspartnere og i fellesprosjekter med bl.a. fylkeskommunen, andre kommuner m.v. Arbeidskraftmobiliseringsprosjektet er et godt eksempel på det. NN deltar på regionale og nasjonale arenaer og har et godt nettverk utenom regionen. De har således god kompetanse og gode forutsetninger for å ivareta kommunen og regionen i slike sammenhenger.

Rådmannen mener NN er en viktig samarbeidspartner for Rennebu kommune når det gjelder næringsarbeid. De er nå 6 ansatte med ulik kompetanse og erfaringsbakgrunn, og det gir tilgang til kompetanse og kapasitet som kommunen ellers ville ha utfordringer med å ivareta. Deres nære samarbeid med andre næringshager, fylkeskommunen, virkemiddelapparatet, utdanningsinstitusjoner m.v. gir også muligheter som vi ellers ville ha hatt problemer med å ivareta.

Etter at de regionale utviklingsmidlene har blitt redusert har fylkeskommunen lagt om sin politikk når det gjelder bruken, og de kanaliseres nå i større og større grad gjennom næringshagene. Hvordan dette blir i nye Trøndelag fylkeskommune er ikke avklart. Støtten kanaliseres som sagt i større og større grad til samarbeidsprosjekter på tvers av kommunene og da er NN en viktig aktør i vår region.

Det løpende samarbeid med NN er viktig og gjennom ordførerens initiativ til å gjenopprette "næringsforum" ivaretas dette nå på en bedre måte. NN er sekretariat for næringsforum og Rennebu kommune møter med ansatte som er sentrale i både det operative og strategiske næringsarbeidet. Det var relativt få tilbakemeldinger fra lokalt næringsliv. Gjennom bedriftsbesøk, informasjonstiltak, Rennebu Næringsforening og etablerte samarbeidsfora vil Nasjonalparken Næringshage og Rennebu kommune i samarbeid søke å styrke og videreutvikle kontakten med de enkelte bedrifter. Ordføreren og NN har bl.a. lagt en plan for bedriftsbesøk.

Rådmannen mener videre eierskap og samarbeid med NN gjør at vi bedre kan ivareta næringsarbeidet i Rennebu og regionen enn hva vi kan gjøre alene. I den fasen vi er nå med etablering av nye Trøndelag er det nødvendig og viktig å søke samarbeid utover det vi kan gjøre i egen kommune. Samarbeidet mellom NN, næringslivet og kommunen må kontinuerlig utvikles og forbedres, og næringsforum og samarbeid med Rennebu Næringsforening kan være gode arenaer for dette.

Rådmannen vil foreslå at det inngås en ny og revidert avtale mellom NN og Rennebu kommune som forelegges kommunestyret.

**Melding om vedtak til:**  
Nasjonalparken Næringshage  
Rennebu Næringsforening



## Undersøkelse - Erfaringer fra samarbeidet med Nasjonalparken Næringshage

### Innledning

Rennebu kommune inngikk den 6.6.2013 en avtale med Nasjonalparken Næringshage om kjøp av tjenester for å ivareta førstelinjetjenesten og rådgivingen mot næringsdrivende, gründere og enkeltbedrifter. Denne avtalen ble gjennom politisk vedtak sak 13/819 forlenget med ett år til 31.12.2015. For å få tilbakemeldinger på hvordan samarbeidet har vært, har Rennebu kommune invitert til spørreundersøkelse. Undersøkelsen ble sendt ut 12. desember med svarfrist 23. desember 2016.

Undersøkelsen ble sendt ut til Rennebu Næringsforenings 60 medlemmer. Svarprosenten var på kun 8,3 % (fem besvarelser).

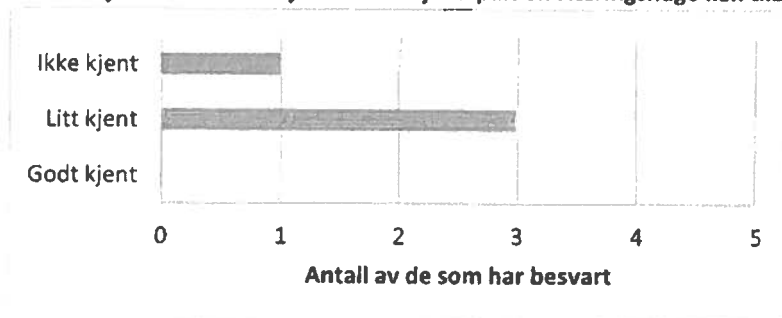
Svarene fra undersøkelsen er sammenstilt i denne rapporten.

I tillegg ble det sendt ut en egen undersøkelse til bestilleren, Rennebu kommune og utføreren, Nasjonalparken Næringshage.

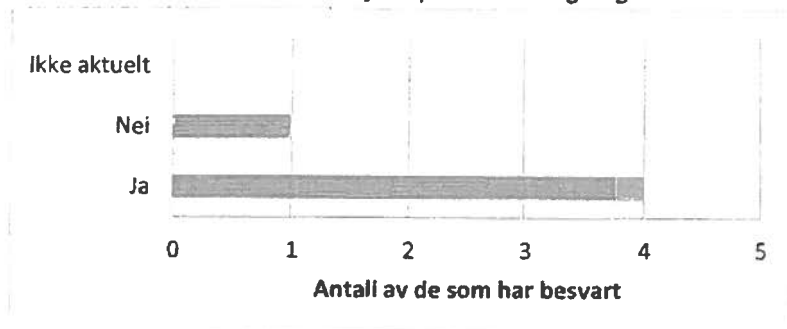
### Sammenstilling av besvarelsene fra bedrifter i Rennebu

Nedenfor er besvarelsene fra medlemmene i Rennebu Næringsforening sammenstilt og vist. Ikke alle bedriftene har svart på alle spørsmålene. Noen bedrifter har gitt flere besvarelser på enkeltspørsmål.

#### 1. Er du kjent med hvilke tjenester Nasjonalparken Næringshage kan tilby?

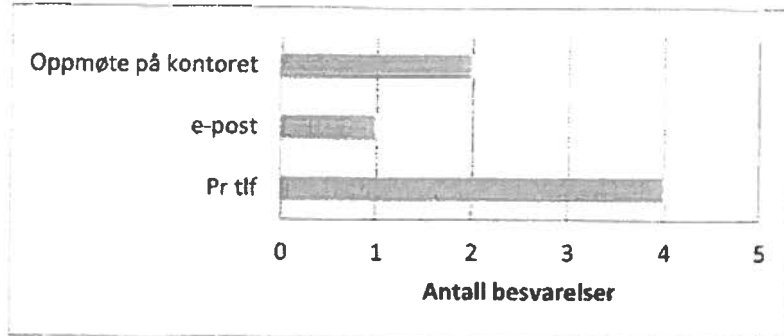


#### 2. Har du vært i kontakt med Nasjonalparken Næringshage?





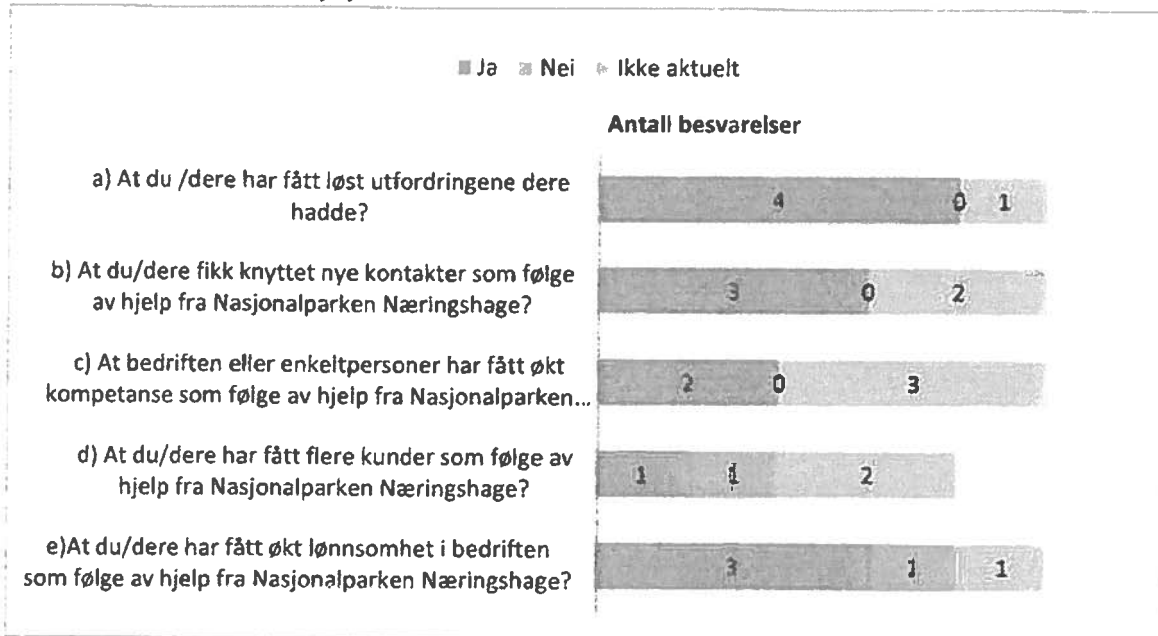
**3 a) Hvordan tok du kontakt**



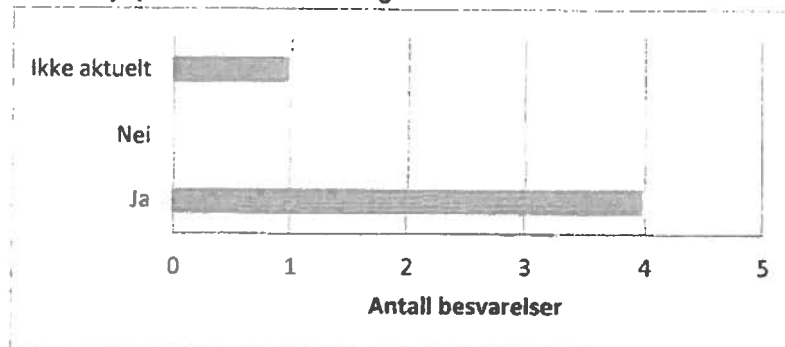
**3 b) Evt. andre måter:**

Gjengitt fra en besvarelse: *Kjenner folk som jobber hos Nasjonalparken Næringshagen*

**4. Når du tok kontakt, førte hjelpen til:**



**5. Har hjelpen stått til forventningene?**





## Besvarelsene fra Nasjonalparken Næringshage

Spørsmålene til Rennebu kommune og Nasjonalparken Næringshage var laget med utgangspunkt i avtalen underskrevet 6.6.2013. Utdrag fra denne avtalen:

*Rennebu kommune engasjerer Nasjonalparken Næringshage AS til å utføre følgende oppgaver fra 1. august 2013 og til 31.12.2014*

1. *Ta ansvar for nyskaping og entreprenørskap på strategisk og operativt nivå.*
2. *Være første kontaktpunkt for gründere og ta ansvar for veiledning og bistand ved bedriftsetableringer.*
3. *Informasjon og veiledning om etablerings- og finansieringsspørsmål.*
4. *Bistand til bedrifter som søker næringsfond og virkemiddelapparat.*
5. *Bistå ordfører i forberedelse og gjennomføring av bedriftsbesøk.*
6. *Generell beredskap for ordfører og rådmann i næringssspørsmål.*
7. *Være kontaktledd mot arbeidskraftmobiliseringsprosjektet.*

.....

*Rennebu kommune ønsker i tillegg å benytte Nasjonalparken Nasjonalparken Næringshage til:*

8. *Initiering og gjennomføring, inkl. oppfinansiering av trainee-prosjekt i Rennebu og regionen.*
9. *Utredelse av regionalt investerings- og tilskuddsfond.*

Besvarelsen under er innsendt av Nasjonalparken Næringshage. Rennebu kommune v/rådmann har gitt tilbakemelding om at de vil komme med en egen vurdering /besvarelse gjennom sitt saksframlegg.

Spørsmålene er besvart ut fra en skala fra 1 til 5, hvor 1 = svært lite tilfredsstillende, 2=lite tilfredsstillende, 3=tilfredsstillende, 4=bra, 5=svært bra. I tillegg ble Rennebu kommune og Nasjonalparken Næringshage bedt om å besvarte med konkrete eksempler.

	1	2	3	4	5
Nasjonalparken Næringshage tar ansvar for nyskaping og entreprenørskap på strategisk og operativt nivå i Rennebu?				X	

NNH deltar på relevante regionale og nasjonale arenaer for å sikre ressurser og muligheter lokalt – god tilgang gjennom NH-nettverk og samarbeidet i ST. Bør samarbeide tettere med andre enheter i Rennebu – til nå mest med Rådmann og landbruk.

	1	2	3	4	5
Nasjonalparken Næringshage er første kontaktpunkt for gründere og tar ansvar for veiledning og bistand ved bedriftsetableringer					X

NNH har bred kompetanse og god kapasitet når det gjelder veiledning i fbm etablering. Alle henvendelser er fulgt opp og gitt utfyllende bistand. NB! Ikke alle har fått den økonomiske støtten de har ønsket/sett for seg. NNH bør bli mer synlig/tydelig for "alle" utover tilstedeværelse på kommunehuset.



	1	2	3	4	5
Nasjonalparken Næringshage driver informasjon og veiledning om etablerings- og finansieringsspmål				X	

Vi har presenterer muligheter og gir informasjon via nett og direkte ved henvendelser. NNH har presentert muligheter ved bedriftsbesøk, frokostmøter og andre møter.

	1	2	3	4	5
Nasjonalparken Næringshage gir bistand til bedrifter som søker næringsfond og virkemiddelapparat					X

NNH har samarbeidsavtaler bl.a. med STFK, IN og Forskningsrådet – kjenner mulighetene veldig godt. Vi informerer, gir praktisk råd om prosjekt og søknad og bistår med utforming/utfylling av søknader. F.eks. Næringsfond, IN, STFK og Skattefunn.

	1	2	3	4	5
Nasjonalparken Næringshage bistår ordfører i forberedelse og gjennomføring av bedriftsbesøk		(X)			(X)

Gjennomførte månedlig bedriftsbesøk sammen med Ola T. Lånke – ikke etablert dette med Ola Ø. NNH forberedte, booket og fulgte opp aktuelle problemstillinger etter møter.

	1	2	3	4	5
Nasjonalparken Næringshage ivaretar den generelle beredskapen for ordfører og rådmann i næringssspørsmål i Rennebu kommune			X		

NNH har bredde i kompetanse og kapasitet til å bistå rådmann og ordfører. Har vært tilgjengelig på forespørsel pr tlf og mail – kan bidra mer dersom det er ønskelig. Fast næringsteam gir godt grunnlag for tettere samarbeid.

	1	2	3	4	5
Nasjonalparken Næringshage er Rennebu kommunes kontaktleddet mot arbeidskraftmobiliseringsprosjektet (AKM)					X

Gjennom NNH var Rennebu (og Oppdal) de som fikk mest økonomisk støtte tilbake gjennom AKM-prosjektet. 8 innvilgede prosjekter (1,5 i snitt på andre kommuner)

	1	2	3	4	5
Nasjonalparken Næringshage ivaretar gjennomføringen, inkl. oppfinansieringen av trainee-prosjekt i Rennebu og regionen				X	

Talentverket er etablert og gjennomfører mange rekrutterings og synliggjøringsaktiviteter. Kobler studenter/oppgaver og bedrifter. Er nå involvert i samordning av traineeordninger for ST – Fjelltrainee og Kysttrainee m.fl. Større potensial i regionen!

	1	2	3	4	5
Nasjonalparken Næringshage har gjennomført en utredelse av regionalt investerings- og tilskuddsfond			X		

Gjennomførte utredning – på daværende tidspunkt (2015) var det ikke tilstrekkelig tilgjengelig finansiering til å etablere et slikt fond. Kan være verdt å revurdere dette nå.





## Vurdering

Det var svært få besvarelser fra Rennebu næringsforenings medlemmer på denne undersøkelsen, slik at det ikke er grunnlag til å konkludere på vegne av hele medlemsmassen.

60 % av bedriftene som har svart sier at de er litt kjent med Nasjonalparken Næringshage. Ingen har svart at de er godt kjent med Nasjonalparken Næringshagen. Kanskje kan dette tyde på at Nasjonalparken Næringshagen har et potensial i å markedsføre seg bedre mot bedriftene i Rennebu.

80 % sier at de har fått løst utfordringene som de hadde ved hjelp fra Næringshagen.

60 % av de som har svart sier at de har fått økt lønnsomhet som følge av hjelp fra Næringshagen.

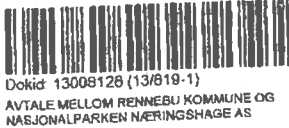
60 % sier at de har knyttet nye kontakter som følge av hjelpen fra Næringshagen.

80 % sier hjelpen har stått til forventningene. Den siste 20 % har ikke vært i kontakt med næringshagen.


Dette tyder på at de som tar kontakt med Næringshage får den hjelpen de trenger og at dette også kan gi økt lønnsomhet for bedriftene.

Næringshagen har hovedkontor på Oppdal, men har også kontorsted på Berkåk. Besvarelsene viser at bedriftene har vært i kontakt med Næringshagen på flere måter. Telefonkontakt er den viktigste kontakten, men flere bruker telefon i tillegg til møter og e-post.

Med bakgrunn i at vi ikke har besvarelse fra Rennebu kommune, kan vi ikke gi noen vurdering av hvordan avtalen er fulgt opp.



**Avtale mellom**  
**Rennebu kommune**  
**og**  
**Nasjonalparken Næringshage AS**

 <b>RENNEBU KOMMUNE</b>		
Saksbeh BHE	Kopi til:	Kassasjon
10 JUN 2013		
Saksnr. 13/819	Dok.nr. 1	Løpenr. 4241/13
AS	Gradering	

Rennebu kommune engasjerer Nasjonalparken Næringshage AS til å utføre følgende oppgaver fra 1. august 2013 og til 31.12.2014

1. Ta ansvar for nyskaping og entreprenørskap på strategisk og operativt nivå
2. Være første kontaktpunkt for gründere og ta ansvar for veiledning og bistand ved bedriftsetableringer
3. Informasjon og veiledning om etablerings- og finansierings spørsmål
4. Bistand til bedrifter som søker næringsfond og virkemiddelapparatet
5. Bistå ordfører i forberedelse og gjennomføring av bedriftsbesøk
6. Generell beredskap for ordfører og rådmann i nærings spørsmål
7. Være kontaktledd mot arbeidskraftmobiliseringsprosjektet

Nasjonalparken Næringshage skal gjennomføre en kontordag pr uke i Rennebu kommunes lokaler, så langt råd på fast dag.

Arbeidet honoreres med kr 126 720 i 2013 (176 timer a kr 720) og kr 259 200 i 2014 (360 timer a kr 720)

Rennebu kommune ønsker i tillegg å benytte Nasjonalparken Næringshage til:

1. Initiering og gjennomføring, inkl. oppfinansiering av trainee-prosjekt i Rennebu og regionen
2. Utredelse av regionalt investerings- og tilskuddsfond

Utføring og honorering for disse oppgavene skal reguleres gjennom egne avtaler

Nasjonalparken Næringshage rapporterer til rådmannen gjennom skriftlig rapport og møte etter 6 og 12 måneder.

Rennebu 06.06.2013

Birger Hellan

Rennebu kommune

Tina Lihaug Selbæk

Nasjonalparken næringshage AS