

Kommentarer til foreløpig revisjonsrapport fra Revisjon Fjell IKS, datert 14.10.19, Enkeltvedtak etter forvaltningsloven

Omsorgstjenesten hadde et godt samarbeid med revisor, og – som det står i rapporten – vedtaksmaler med feil hjemler og gamle saksbehandlingsopplysninger ble endret umiddelbart etter at tjenesten ble gjort oppmerksom på forholdet.

I kapittel 6 i rapporten gir revisor følgende anbefalinger:

1. at enkeltvedtak inneholder relevant informasjon til søker, herunder bør det opplyses om tidsbruk når det gjelder tildeling av hjemmesykepleie
2. at det henvises til lokal forskrift ved tildeling av langtidsopphold
3. at vedtaket har riktig hjemmel
4. at IPLOS i fagsystemet oppdateres i forbindelse med saksbehandlingen

Punkt 1: Mal for innvilget tjeneste Hjemmesykepleie er endret slik at det skal gis et estimat for tidsbruk pr uke, og med opplysninger om at tidsbruken vil bli endret i takt med brukerens behov.

I praksis blir brukers vedtak revidert dersom endringene er betydelige. Alle vedtak revideres minimum en gang pr. år.

Punkt 2: Mal for innvilget tjeneste langtidsopphold henviser nå til Lokal forskrift ved tildeling av langtidsopphold, politisk behandlet i mai/juni 2017.

Punkt 3: Alle maler ble revidert og rettet opp med riktige hjemler i 2019. Saksbehandler må ved revidering av vedtak etterse at nytt vedtak viser til oppdatert lovverk.

Punkt 4: Det ligger i saksbehandlingsrutinen at det skal føres en ny IPLOS-registrering hver gang det er en endring i pasienten/brukerens situasjon og/eller funksjon, herunder hver gang det fattes et vedtak – nytt eller revurdert vedtak. Dette er i henhold til bestemmelser fra helsemyndighetene.

Punkt 3 og 4 skjerpes hos saksbehandlerne.

I tillegg til de fire anbefalingene, så skal hjemmesiden til Hjemmetjenesten oppdateres med reviderte brosjyrer som gir riktig frist for klage, og hjemmesiden til Verjåtunet skal oppdateres med Lokal forskrift ved tildeling av langtidsopphold.

Os, 26.05.20

Britt Løkken

Systemansvarlig EPJ, herunder saksbehandling, samt IPLOS-instruktør