

Til kontrollutvalget Tolga Kommune

Oppfølging etter granskningsrapport; TFF

Beskrivelse av Tjenesten for funksjonshemmede: organisering, innhold, rutiner og dokumentasjon

Forvaltningsrevisjonen R 06/2013 anbefalte at kommunen forbedret flere områder innen helse- og omsorg. Når det gjaldt TFF, viste revisjonsrapporten til at «tjenester har blitt ytt, men ikke blitt behandlet slik lov og forskrifter forutsetter for denne brukergruppen» (s.19, R 06/ 2013, Revisjon Fjell IKS) Tjenestene for funksjonshemmede var uhensiktsmessig organisert i forhold til ansvarsforhold, dokumentasjon og tjenesteyting i 2013. Det ble startet et arbeid med å organisere/etablere en tjeneste og bedre innholdet i tjenestene. Tjenesten ble først lagt under NAV, deretter under helse- og omsorgstjenesten.

Fra 01017 har TFF vært lagt under enhet for Re-/habilitering og mestring i Sektor Velferd (se vedlagte organisasjonskart) TFF har team-kontor nært enhetsleder og de øvrige tjenestene i samme enhet. Tjenesten har i dag tydelig og god ledelse og gode rutiner (se vedlegg rutiner). Det er pr i dag 100% stilling fagleder og 40% hjelpepleier m/tilleggsutdanning i psykiatri ansatt i tjenesten. Denne stillingen har resterende 60% i hjemmetjenesten, med samme enhetsleder. Dette bidrar til fleksibilitet ved behov. Tjenesten har tilgang på og god samhandling med ergoterapeut, fysioterapeut, rus- og psykisk helsetjeneste, hjemmetjenesten og legetjenester. Kommunen har tverrfaglig koordinerende enhet som gjør vedtak om Individuell plan(IP) og personlig koordinator. Leder i koordinerende enhet har god systematisk opplæring og kompetanseheving/utvikling av personlig koordinatorene. Brukerne av tjenesten har vedtak om biveiledning, støttekontakt, IP og personlig koordinator, avlastning, dagtilbud og arbeid/arbeidspraksis som er individuelt rettet ut fra brukernes behov og ønsker. Det er både barn og deres familier, ungdom og voksne i brukergruppen. Av gruppetilbud har vi pr i dag matgruppe med middagsservering/laging to dager pr uke og basseng en gang pr uke.

Støttesamtaler og veiledning, bistand og oppfølging i praktiske gjøremål foregår daglig. Flere av brukerne har vedtak fra Fylkesmannen om at verger skal bistå i økonomiske og/ eller personlige forhold. Tjenesten (TFF) har da god samhandling og samarbeid med de aktuelle verger som bistår brukerne.

Tjenesten(TFF) har samarbeid og samhandling med arbeidsmarkedsbedriften TOS ASVO i Tolga/Os, Litun senter i Tynset kommune (TFF Tynset) og Rytrøa avlastningsbolig i Os kommune. Dette er nabokommuner som har bygd opp gode tjenestetilbud for brukere med ulike funksjonshemminger. Her kjøper Tolga kommune tjenester som avlastning i institusjon, tilrettelagt arbeid og dagtilbud/opplæringstilbud for barn og voksne.

Tjenesten (TFF) har faste fagmøter og personalmøter i enheten. Det er representasjon gjennom verneombud og tillitsvalgte som har faste møtepunkt med ledelsen. TFF organiserer og deltar i ansvarsgruppemøter rundt den enkelte bruker, deltar/organiserer fagmøter knyttet til enkeltbrukere og har samarbeidsmøter med de faste samarbeidspartene (TOS ASVO, Litun)

Ut fra den kunnskapen vi har i dag, vurderes det at Tjenesten for funksjonshemmede(TFF) har tilstrekkelig ansatte ressurser og riktig kompetanse. Samhandling med andre tjenester i kommunen og kjøp av tjenester fra nabokommuner gjør at vi kan gi et faglig godt og tilbud til den enkelte. Vi ser

at det fremover vil bli økende behov for avlastning og/ eller bistand i hjemmet, og behov for oppfølging i fritidsaktiviteter vil trolig øke.

Plan for oppfølging

Granskningsrapportene har undersøkt flere forhold og mange av de spørsmål som kommunestyret/kontrollutvalget hadde, er besvart gjennom denne. Rådmannen er bedt om en [plan for oppfølging av granskningsrapportene med vekt på internkontrollen i kommunen og behovet for nye/forbedrede rutiner](#). Som beskrevet over har det fra 2013 til i dag vært en kontinuerlig forbedring i systematisk dokumentasjon, rutiner og innhold i tjenestene. Likevel er det forhold som rådmannen i samråd med de fagansvarlige og ansatte ser behov for å forbedre.

Tiltak	Mål	Ansvarlig	Frist	Kommentar
Gjennomgang eksisterende rutiner	Sikre at rutineene er gode og forsvarlige	Fagleder TFF	15.04.19	Er gjennomført
Vurderer endring i rutiner	Sikre at rutineene er gode og forsvarlige	Enhetsleder og fagleder	01.05.19	Er gjennomført
Endre rutine og arkiv for innregistrering av PU-ordningen	Sikre at rutineene er gode og forsvarlige slik at riktig brukere registreres inn i PU-ordningen	Rådmann, Fagleder	01.06.19	Er gjennomført, konferert med advokat i forhold til arkivering/ dokumentasjon Konferert med revisor
Rutine for verge. Prosedyre og skjema utarbeides	Sikre at rutineene er gode og forsvarlige	Fagleder TFF	01.05.19	
Rutine for systematisk brukermedvirkning utarbeides	At brukere opplever reell brukermedvirkning At brukermedvirkning dokumenteres systematisk	Fagleder TFF	20.06.19	Utarbeidelsen må være i samarbeid med ansatte TFF, ergoterapeut, fysioterapeut, enhetsleder og sektorleder
Innkjøp av verktøy for IP som fremmer brukermedvirkning*	Å ha godt egnet og forsvarlig IKT-verktøy som fremmer reell brukermedvirkning	Sektorleder Velferd	31.12.19	IKT-verktøy hvor bruker selv, aktivt kan skrive i egen IP-plan, uten at dette oppbevares som papirkopier
Nylig utarbeidet og vedtatt plan for <i>Vold i nære relasjoner</i> gjøres kjent for alle ansatte	Funksjonshemmede er definert som <i>en</i> av mange utsatte grupper – kunnskap om <i>vold i nære relasjoner</i> bidrar til å avdekke og forebygge voldshandlinger	Sektorleder Velferd Sektorleder Oppvekst	01.06.19	Gjelder alle ansatte i Velferd og Oppvekst Lagt på Compilo, på leseliste

	mot utsatte grupper			
Ny og forbedret rutine for skriving av vedtak	Saksbehandling i tråd med gjeldende regler	Enhetsleder Re- /habilitering og mestring	15.04.19	Er gjennomført
Fagdag Brukermedvirkning for alle ansatte Re- /habilitering og mestring	At brukere opplever reell brukermedvirkning At brukermedvirkning dokumenteres systematisk	Enhetsleder Re- /habilitering og mestring Fagleder TFF	31.12.19	Har gjort avtale med Utviklingssentret i om en slik dag i okt/nov

*Behov for nytt og mer hensiktsmessig IKT-verktøy for IP må fremmes i Utviklingsgruppene i FARTT, som avklarer hvilken løsning man velger å gå til innkjøp av (tidligere har man sett på både ACOS og Visma sin løsning) – er ikke avklart totalt kostnadsbilde og valg av løsning. Spiller inn til utviklingsgruppe og daglig leder i FARTT at dette bør prioriteres.

Tolga 060919

Siv S Sjøvold,

Rådmann