

340 Barneverntjenesten

Økonomi	(Tall i tusen kroner)	Regnskap	Budsjett
	Brutto driftsutgifter	43 820	39 597
	Netto driftsutgifter	8 414	7 483
Ansatte			
	Årsverk		23,8
	Tjenesteområdeleder	Linda Granrud	

Organisering

Barnevernet er et interkommunalt samarbeid mellom Alvdal, Folldal, Rendalen, Tolga og Tynset kommuner der Tynset er vertskommune. Tjenesten er inndelt i team; undersøkelse-, tiltak- og omsorgsteam. Hver skole, barnehage og helsestasjon i de fem kommunene har sin kontaktperson i barneverntjenesten. Barneverntjenesten har en vakttelefon i tjenesten sin åpningstid. Formålet er at vi skal være lettere tilgjengelige for de som ønsker å nå oss. Barneverntjenesten har årlige møter med PPT, familievernkontor, psykiatritjeneste, fødeavdelingen og NAV-kontorene. I tillegg deltar barnevernet i BUT (barne- og ungdomsteam) i den enkelte kommune, og OBS-team og tverrfaglig team i Tynset kommune.

Barnevernet har ansvar for enslige mindreårige bosatt i Tynset kommune. Det bor enslige mindreårige i bofellesskap, ute i egne opptreningsboliger med oppfølging og i vertsfamilier og fosterhjem. Vi har ansatte som er miljøarbeidere og miljøterapeuter i døgnturnus som er ansvarlige for oppfølgingen av de som er bosatt.

Måloppnåelse

Overordnede mål for tjenesten	<ul style="list-style-type: none"> Sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deres helse og utvikling, får nødvendig hjelp og omsorg til rett tid. Sikre god integrering av enslige mindreårige flyktninger, gi dem en trygg hverdag med gode muligheter for utvikling, slik at de er rustet til å stå på egne ben i nytt land.
--------------------------------------	---

Fokusområder	Indikator	Status	Status	Status	Mål	Snitt 2017
		2015	2016	2017	2017	
Brukere	Brukertilfredshet – brukerundersøkelsen (skala 1-6)					Landet
	Resultat for bruker	3,5	-	-		
	Respektfull behandling	3,8	-	-		
	Tilgjengelighet	3,5	-	-		
	Informasjon	3,0	-	-		
	Brukermedvirkning	3,6	-	-		

Medarbeidere	Medarbeidertilfredshet – medarbeiderundersøkelsen (skala 1-5)					Landet
	Selvstendighet	4,4	-	4,1		4,3
	Mestringsorientert ledelse	4,2	-	3,7		4
	Rolleklarhet	4,0	-	3,9		4,3
	Mestringsklima	4,2	-	4		4,1
	Fravær i %					
	Sykefravær		7,8%	-		x
Økonomi	Regnskapsresultat					
	Resultat i forhold til budsjett i %	116,4%	125%			x
Organisasjon	Indikator					
	Antall meldinger i alt	45	67	57		
	Startede undersøkelser i alt	40	38	33		
	Avsluttede undersøkelser i alt	38	40	26		
	Barn med bare hjelpetiltak		46	52		
	Barn med omsorgstiltak	10	8	8		

Kommentarer til tabellen

- 1. Brukere:** Barneverntjenesten har ikke gjennomført brukerundersøkelse for 2017.
- 2. Medarbeidere:** Medarbeiderundersøkelsen gjennomføres både i det interkommunale samarbeidet og for de ansatte i avdelingen enslige mindreårige. I 2017 hadde barneverntjenesten, som resten av Tynset kommune, 10-faktor undersøkelse, som første gang ble gjennomført for året 2015. Svarprosenten for barneverntjenesten totalt var på 81%, og det er totalen som gjengis i svarene. Vi har gått ned på samtlige utvalgte faktorer. Dette kan ha sammenheng med at barneverntjeneste er preget av en del ubesvarte spørsmål når det gjelder leder, mottak av enslige mindreårige, omorganisering på saksbehandlersiden, og nedbemanning innen avdelingen for EM. Det kan være at denne uroen har vært med å prege svarene.

Faktorene vi har valgt ut er;

Selvstendighet: Her ligger vi litt under landsgjennomsnittet. Medarbeiderne er fornøyd med muligheten til å være selvstendig. De opplever at det er rom for egne vurderinger, basert på egen kompetanse innen en definert jobbrolle.

Mestringsro ledelse: Her ligger vi også under landsgjennomsnittet. Tjenesten føler de har en leder som vektlegger at den enkelte medarbeider skal få utvikle seg og bli best mulig ut fra sine egne forutsetninger, slik at hver enkelt medarbeider opplever mestring og yter sitt beste. Teaminndeling hvor en kan jobbe på det feltet man har interessen sin i er positivt. Det legges vekt på kompetanseheving, og at alle ansatte skal få mulighet til å utvikle seg og tilegne seg ny kompetanse.

Rolleklarhet: Der ligger vi under landsgjennomsnittet. Dette er et område vi hadde som fokusområde i gjennomgangen vår og jobber med for å komme høyere. Det trengs en rolleavklaring i fht hvem som til enhver tid kan ta beslutninger mellom leder og nestleder/fagleder. Det trengs også rolleavklaring mellom ledelse og merkantiltfunksjonene.

Mestringsklima: Her ligger vi som landsgjennomsnittet. Vi hadde mestring som fokusområde på hvor vi kan bli enda bedre. Vi må jobbe med tillit mellom teamene og tillit til hverandre. Vi kan bli enda bedre på feedback, se fremover og være løsningsorienterte.

- 3. Sykefraværet:** Etter konvertering foretatt i Visma HRM i desember 2017, For en del tjenesteområder har man ikke klart å hente ut alle ansvarsene med så mange siffer. Derfor får vi ikke registrert sykefravær i årsmeldingen for 2017.
- 4. Økonomi:** Barneverntjenesten hadde et merforbruk i forhold til budsjettet på kr. 930 000
- 5. Organisasjon:**

Struktur med team har fått satt seg. Dette gjør at saksbehandlerne har et mer konsentrert felt å jobbe på og det er lettere å holde fokus på arbeidsoppgavene. Undersøkelsesteam jobber sammen som et godt og strukturert team, hvor kvalitet og internkontroll på undersøkelsene er forbedret. Det er enklere å lage gode planer i undersøkelsen når det er færre som jobber med det. Dette gjelder også de som følger opp tiltak, hvor det er krav til at tiltak skal evalueres hver 3. måned. Med saksbehandlere som kun er dedikert denne oppgaven så blir denne jobben i større grad kvalitetssikker. Egne saksbehandlere som følger opp barn under omsorg, som er i fosterhjem eller annen omsorgsbasis, gjør at kvaliteten på denne oppfølgingen er betraktelig bedre fordi saksbehandler er godt kjent med rutinene og prosedyrene for oppfølgingen.

Hovedtallene for andelen av saker i barnevernet vises gjennom meldinger, undersøkelser og tiltak. Tallene for 2017 ble slik.

- Alle meldinger som kommer inn behandles, men barnevernet er blitt klarere på vilkårene for om meldingen skal gå til undersøkelse eller henlegges. Mange av sakene som kommer til oss kan også høre til annen instans. Dette blir kartlagt i behandlingsmøte.

For Tynset gikk antall mottatte meldinger ned i 2017. Fra 67 i 2016 til 57 i 2017.

For samarbeidskommunene ser tallene slik ut:

Alvdal: 26, mot 25 i 2016
Folldal: 11, mot 10 i 2016
Rendalen: 40, mot 24 i 2016
Tolga: 16, mot 14 i 2016

- Antall startede undersøkelser i alt, er meldinger som konkluderes med å undersøkes i løpet av året.

For Tynset har antallet gått litt ned i 2017, fra 37 i 2016 til 33 i 2017.

For samarbeidskommunene ser tallene slik ut:

Alvdal: 16, samme som i 2016
Folldal: 4, mot 3 i 2016
Rendalen: 32, mot 19 i 2016
Tolga: 12, mot 8 i 2016

- Antall avsluttede undersøkelser, er undersøkelser som etter frist ikke konkluderer med videre tiltak fra barnevernet

For Tynset ble det avsluttet mange færre undersøkelser i 2017, mot i 2016, dette henger sammen med antall mottatte meldinger og startede undersøkelser.

Alvdal: 17, mot 13 i 2016
Folldal: 3, mot 4 i 2016
Rendalen: 30, mot 14 i 2016
Tolga: 12, mot 9 i 2016

- Barn med bare hjelpetiltak er de sakene der undersøkelsene konkluderer med hjelpetiltak inn i familien.

For Tynset var det 46 barn med hjelpetiltak i 2017, mot 52 i 2016.

For samarbeidskommunene ser tallene slik ut:

Alvdal: 12, mot 14 i 2016
Folldal: 3, mot 4 i 2016
Rendalen: 14, mot 15 i 2016
Tolga: 6, mot 7 i 2016

- Barn med omsorgstiltak er barn vi har overtatt omsorgen for, og som er plassert i fosterhjem eller institusjon eller annen omsorgsbasis. Dette er barn som har vært plassert over lengre tid, eller som har blitt plassert i løpet av året.

I Tynset var det i 2017 8 barn med omsorgstiltak, det samme som året før.

For samarbeidskommunene så tallene slik ut:

Alvdal: 4, mot 2 i 2016
Folldal: 3, samme som i 2016

Rendalen: 5, mot 4 i 2016
Tolga: 5, mot 6 i 2016

Kostratall

		2015	2016	2017	2017 gr.02	Hedmark 2017
1	Andel barn med hjelpetiltak i fht innbyggere 0-17 år	3,2%	2,5%	2,2%		
2	Netto driftsutgifter pr innbygger 0-17 år, barneverntjenesten	5 893	940	7 371	11 228	11 267
3	Netto driftsutgifter (244, 251, 252) pr. barn i barneverntjenesten	121 400	26 400	253 375		

Kommentarer til tabellen

1. Andel barn med barneverntiltak gjelder både de som mottar hjelpetiltak og de som vi har overtatt omsorgen for og plassert. Saker i barnevernet er økende på landsbasis. Vi ser at andel barn med barneverntiltak er ganske stabil for Folldal. Det er fortsatt en ganske lav andel barn med hjelpetiltak i fht innbyggere.
2. Netto driftsutgifter pr innbygger 0-17år er utgifter knyttet til barn som mottar hjelpetiltak i familien og barn som er plassert utenfor familien. Vi har i 2017 gått opp fra året før. Tallet for året før var veldig lavt, og kan tyde på noe feil ved rapportering. Vi ligger under Hedmark og sammenlignbar kostragruppe, men litt høyere enn vi gjorde i 2015.
3. Netto driftsutgifter (244, 251, 252) pr. barn i barneverntjenesten, er driftsutgifter knyttet til både administrasjon og tiltakene. Her ser vi også en veldig stor differanse på årets tall og året før, slik at dette forsterker antagelsen om at noe måtte være feil ved fjorårets rapportering.

Økonomisk resultat

Barneverntjenesten er delt inn i tre KOSTRA-funksjoner, 244 som er administrasjon, 251 som er barneverntiltak når barn ikke er plassert av barneverntjenesten og 252 som er barneverntiltak når barn er plassert av barneverntjenesten.

I tillegg har vi regnskap for enslige mindreårige flyktninger på vårt område. Avdelingen driftes av særtilskudd

På administrasjonssiden fikk vi en rest på kr. 75 689 for Folldal.

På barneverntiltak i familien (251) hadde vi en innsparing på kr. 237 277. Dette handler i stor grad om at vi har veldig lite utgifter på barn i hjelpetiltak i familien i Folldal.

På barneverntiltak utenfor familien (252) hadde vi et overforbruk på kr. 143 249. Overforbruket er knyttet til periodisering av noen utgifter, som da kom på feil år.

Tjenesteproduksjonen

Barnevern

Norsk barnevernlovgivning er tuftet på prinsippet om at det beste for barn er å vokse opp i sin egne familie. Barnevernets viktigste oppgave er å hjelpe de mest sårbare familiene slik at barna kan få forsvarlig omsorg i hjemmet sitt, hos foreldrene sine.

Barneverntjenesten i Nord-Østerdal tar denne oppgaven på største alvor, og det kan gjennom årsmeldingen vises innenfor noen områder. Det at vi i stadig større grad bruker ressursene inn i hjemmet.

I enkelte og helt spesielle tilfeller er det ikke mulig å oppnå forsvarlige omsorgsbetingelser i hjemmet.

Loven stiller strenge krav for å kunne plassere barn utenfor hjemmet mot foreldrenes vilje, og myndigheten til å beslutte omsorgsovertakelse ligger hos fylkesnemnda og domstolene, ikke hos barnevernet. Foreldrene har krav på en fullstendig rettslig behandling av spørsmålet i to instanser på det offentliges bekostning.

Barneverntjenesten i Nord-Østerdal har hatt fokus på endringsarbeid de senere årene. Mye av jobbingen ligger på saksbehandlingssiden, hvor det har vært stabil og god bemanning med bred kompetanse og høy arbeidseffektivitet. Dette gjør at vi løser mye av sakene på en god måte. Vi ser at arbeidet med gode rutiner på undersøkelsene, som gjør at vi kan treffe bedre på iverksetting av tiltak, eller henlegge uten tiltak, har ført frem. Dette førte også til at i noen saker fikk man bedre oversikt, og tiltak måtte opprettholdes og/eller endres. Det har også ført til at mange flere saker er oppe til vurdering om omsorgen faktisk er god nok, og hvor man fatter forslag om omsorgsovertakelse. Her skjer mer av plasseringene i fosterhjem enn i institusjoner.

I tillegg har det vært rettet et ekstra fokus på tverrfaglig samarbeid, og fokus på tidlig innsats opp mot barn og unge med spesielle behov. Vi er med på samarbeid med PPT, helsestasjon og barnehagene om foreldreveiledningsprogrammet; «De Utrolige Årene». I tillegg har vi tilegnet oss mye egne verktøy på foreldreveiledningssiden, blant annet har vi hatt bra suksess med COS-P veiledning, hvor seks saksbehandlere er skolerte veiledere og holder kurs ukentlig i flere familier gjennom hele året.

Enslige mindreårige flyktninger.

Tynset kommune bosatte 2 enslige mindreårige flyktninger i 2017. En fra Afghanistan og en fra Pakistan. Alle med vedtak i henhold til lov om barneverntjenester § 4-4,2.ledd.

Pr. 31.12.2017 var det bosatt 16 enslige mindreårige i Tynset kommune med aktive tiltak.

Tjenesten består av:

- Bofellesskap med egen teamleder.
Pr. 31.12.2017 er det bosatt 2 gutter i bofellesskapet..
- Oppfølging/ ute-team med egen teamleder.
Pr. 31.12.2017 har vi 14 boende utenfor bofellesskapet, i alder fra 12 til 20 år. Av disse bor 8 stykker i egne boliger, 3 stykker i vertsfamilietiltak, 1 i fosterhjem på Tynset, 1 i fosterhjem på Gjøvik hos familie, og en i fosterhjem på Os. I tillegg har en ungdom vært i ettervern etter fylte 20 år i 2017.

Tjenesten har 11,53 årsverk i døgnturnus, disse er fordelt på 7,90 årsverk på oppfølging inne i bofellesskap (inkl. daglig leder i 100% og tjenesteområdeleder i 20%) og 3,63 årsverk på oppfølging ute. I tillegg har avdelingen dekket 30% av lærerressurs på ungdomsskolen, som benyttes opp mot våre elever.

Når det gjelder økonomien i forbindelse med bosetting av enslige mindreårige, mottar kommunen særtilskudd og integreringstilskudd for den enkelte. Fra og med 01.01.17 har refusjonsordning og egenandel vært avviklet. Kommunen mottar nå særtilskudd i form av en årlig sum per ungdom. Særtilskuddet er del i en høy og en lav sats. Høy sats er på kr. 1 198 000 pr år, til og med det året ungdommen fyller 16 år. Lav sats, er på kr. 750 000 per år, fra og med det året ungdommen fyller 17 år og til og med det året ungdommen fyller 20 år. Særtilskuddet egger grunnlaget for tjenesten sitt budsjett.

Alle ungdommer i tiltak i 2017 har vært skoleelever. Pr. 31.12.17 er fire elever ved Tynset ungdomsskole, to er elever ved Tynset opplæringscenter og fem elever er i det ordinære videregåendeoppløp. I tillegg er to ungdommer bosatt i fosterhjem elever i sin bostedskommune. Ti av ungdommene er i arbeidstrening under tiltaket språktreningsplass. De er da på en arbeidsplass, f.eks butikk, et fast antall timer per uke. Det er tjenesten EM som yter lønn til ungdommene. Dette tiltaket fungerer godt med tanke på integrering og selvstendigjøring. To ungdommer har per 31.12.17 ordinært arbeid ved siden av skolen.

Tjenesten har opprettholdt faste aktiviteter som middag på Rambu en ettermiddag i uken, turer til Trondheim, aktivtetsdager med aking, fiske og opplevelser i nærmiljøet. Mange av ungdommene kjenner mennesker som bor andre steder i Norge og i utlandet. Ungdommene oppmuntres til å benytte skoleferier til å jobbe og reise å besøke eller få besøk av de som de kjenner også utenfor Tynset. Dette for å skape og opprettholde nettverk utenfor tjenesten de per nå er tiltak i.

Når det gjelder kompetanseheving hadde vi i 2017 fokusert på videreutvikling av eksisterende kompetanse. I den forbindelse ble det avholdt en fagdag som var direkte påbygging av en tidligere fagdag. Dette for å fortsette å tilegne oss verktøy på hvordan vi møter ungdommene og ser oss selv utenfra i måten vi jobber på.