



# RØROS KOMMUNE

Hjemmebasert omsorg

Fylkesmannen i Sør-Trøndelag  
Postboks 4710 Sluppen  
7468 Trondheim

Røros 24.03.17.

## Tilsynssak 2016/4996

Røros kommune har gått nøye igjennom Fylkesmannens rapport fra dokumenttilsyn med saksbehandling datert 31.01.2017.

Vedlagt følger et oppsett med Røros kommunes vurderinger og plan for iverksetting av tiltak.

Under punktet konklusjon, bemerkes at vi i våre vedtak gjør oppmerksom på at hjemmehjelp på helligdager eller nær opp til helligdager kan falle bort. Etter at Røros kommune endret vanlig standard for hjelp til rengjøring fra hver 2.uke til hver 4.uke, er dette tatt bort og all hjelp på helligdager erstattes etter individuelle avtaler med den enkelte.

Under punktet om generell informasjon, forutsetter Fylkesmannen i sin rapport at Røros kommune fatter eget vedtak om betaling. Underretning om betaling for praktisk bistand gis i vedtaket om tildeling av tjenesten. Når det gjelder betaling, vises det til Forskrift om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester kapittel 2 om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester utenfor institusjon. I tillegg gis informasjon om kommunens regler for betaling for praktisk bistand med minstesats fastsatt av staten for personer med inntekt inntil 2G og timesats inntil et tak i de enkelte inntektsgruppene over 2G.

Når det gjelder informasjonen om evt. dekning av utgifter i forbindelse med klagesak, er teksten endret etter Fylkesmannens anbefaling.

Med hilsen

Borghild Krog  
Leder forvaltningskontoret helse. og omsorgstjenester  
Tlf 951 91 376  
[borghild.krog@roros.kommune.no](mailto:borghild.krog@roros.kommune.no)

Vedlegg: Oversikt over kommunens vurderinger og plan for tiltak



VERDENSARV



INDUSTRI



KULTUR

Postadresse  
Bergmannsg. 23  
7374 RØROS  
Tlf.: 7241 9400

Besøksadresse  
Bergmannsg. 23  
7374 RØROS

Org.nr: NO 939 898 743 MVA  
Bankgiro: 4280.05.23022  
Postgiro: 0801.59.20301  
[postmottak@roros.kommune.no](mailto:postmottak@roros.kommune.no)

*Pulsen  
i fjellet*